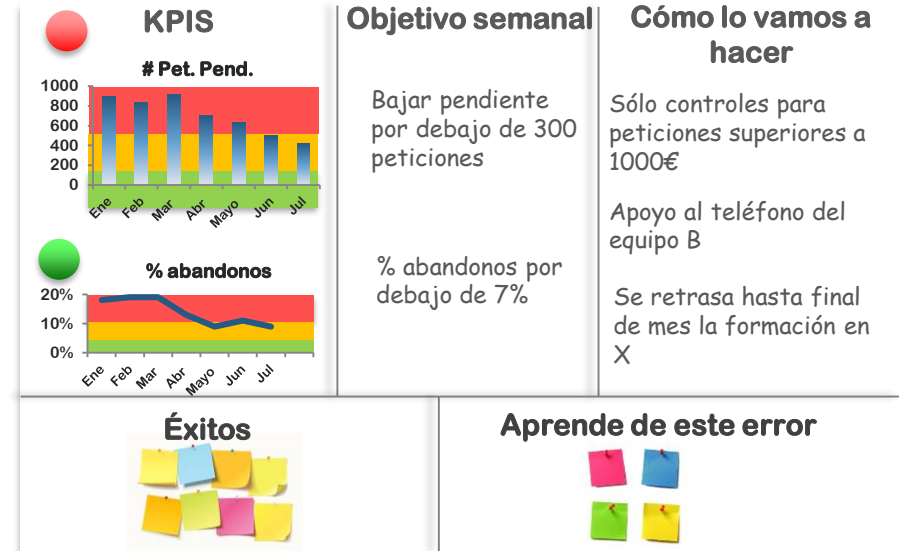


Lean sienta las bases para hablar de agilidad

Patricia Fernández

GENERALI

- Gestión visual para equipos de operaciones y call centre.
- Basado en KPIs.
- Objetivos a corto plazo.
- Estrategia a probar.
- Participación de todo el equipo.
- Foco.
- Transparencia.



Lean sienta las bases para hablar de Agilidad – Stand up meetings

- Comunicación directa y bidireccional.
- Participación de todo el equipo.
- Foco en Objetivos.
- Revisión del resultado de la semana anterior
- Comunicación del objetivo y estrategia de la siguiente semana.
- El equipo se empodera.
- Se comparte el conocimiento.
- Se celebran los éxitos.



- **73 Lean Six Sigma Green Belts.**
- **3 Black Belts.**
- **20 proyectos realizados.**
- **Gestión visual & Stand up meetings en todos los equipos de operaciones.**
- **720% de retorno sobre la inversión.**



El camino hecho a través de Lean ha cimentado los pilares sobre los que comenzar nuestro viaje hacia agilidad.

